

Regulamin Programu "Poleć serwis EPAKA.PL"

§1. Organizator Programu

1. Program „Poleć serwis epaka.pl”, zwany dalej Programem organizowany jest przez firmę epaka.pl S.A.. z siedzibą w Łukowie przy ul. Sochacz 16a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001072963, NIP: 8252181790; REGON: 369332957 (zwany dalej: „Organizator”), e-mail: bok@epaka.pl.
2. Regulamin określa warunki funkcjonowania Programu oraz prawa i obowiązki jego Uczestników.

§2. Definicje

1. Osoba Polecająca – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca konto Użytkownika na platformie wysyłkowej www.epaka.pl. Osoba polecająca otrzyma bonus za każdego zaproszonego klienta.
2. Osoba Zaproszona – pełnoletnia osoba fizyczna, która nie posiada i nie posiadała Konta Użytkownika na platformie wysyłkowej www.epaka.pl, nie korzystała z platformy wysyłkowej epaka.pl jako użytkownik niezalogowany i nie była klientem żadnego z oddziałów stacjonarnych epaka.pl do czasu zaproszenia ją przez Osobę Polecającą.
3. Indywidualny link polecający – link wysyłany lub udostępniany Osobie Zaproszonej przez Osobę Polecającą, poprzez który Osoba Zaproszona loguje się na platformę www.epaka.pl.
4. Nagroda – kwota, która zasili saldo konta na platformie www.epaka.pl Osoby Polecającej i Osoby Zaproszonej po spełnieniu wszystkich warunków Programu.

§3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikami Programu są: Osoba Polecająca i Osoba Zaproszona. Program skierowany jest do osób fizycznych, pełnoletnich.
2. Aby wziąć udział w programie Osoba Polecająca musi posiadać konto Użytkownika.
3. Uczestnictwo w Programie jest nieodpłatne.
4. Uczestnicy przystępują do Programu w następujący sposób:
 - a) Osoba Polecająca udostępnia nowemu, niezalogowanemu klientowi - Osobie Zaproszonej - indywidualny link polecający, który po zalogowaniu na swoje konto Użytkownika na platformie www.epaka.pl znajdzie w zakładce „POLEĆ SERWIS” lub skorzysta z opcji wysłania maila z linkiem polecającym do Osoby Zaproszonej, który również znajduje się w zakładce „POLEĆ SERWIS”.
 - b) Osoba Zaproszona po otrzymaniu indywidualnego linku polecającego poprzez kliknięcie go loguje się do serwisu.
 - c) Po wystaniu każdej przesyłki przez Osobę Zaproszoną system przyzna Nagrodę, która będzie zasileniem indywidualnego salda konta na platformie www.epaka.pl osobie Polecającej kwotą 1zł, którą Osoba Polecająca będzie mogła wykorzystać na usługi www.epaka.pl.

5. Warunkiem otrzymania nagród jest okoliczność, że Osoba Zaproszona jest nowym, niezarejestrowanym na platformie www.epaka.pl i nie korzystającym wcześniej z platformy epaka.pl bez logowania klientem, który utworzy konto użytkownika na platformie i wysyła przesyłki. Osoba Zaproszona nie może być również klientem oddziałów stacjonarnych epaka.pl.
6. Osoba Polecająca i Osoba Zaproszona muszą być innymi osobami.
7. Uczestnictwa w Programie, jak i praw i obowiązków oraz gratyfikacji z nimi związanych nie można przenosić na inne osoby.
8. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie zamykając Konto.
9. Osoba Polecająca otrzyma Nagrody za każdą Zaproszoną Osobę spełniającą warunki zawarte w tym regulaminie.
10. Program „Poleć serwis epaka.pl” może być wykorzystany wyłącznie w celach osobistych, niekomercyjnych.
11. Program dotyczy klientów bez indywidualnej oferty. W przypadku zgłoszenia przez zaproszonego klienta po cennik indywidualny mail polecający może zostać usunięty przez administratora.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji konta użytkownika w celu sprawdzenia prawdziwości danych.
13. Organizator będzie weryfikował konta fikcyjne i konta zakładane na dane znajdujące się już w systemie.
14. W przypadku kont fikcyjnych i kont zakładanych na dane teleadresowe będące w systemie, kont obsługiwanych z tego samego adresu IP oraz w przypadku kiedy osoba zaproszona będzie realizowała wysyłki na rzecz osoby polecającej, Nagroda nie będzie przyznawana.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w programie osób nagminnie łamiących zapisy niniejszego regulaminu w celu uzyskania nieuprawnionej korzyści.
16. Skorzystanie z programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestników Regulaminu w całości. Uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdzają, iż spełniają wszystkie warunki, które uprawniają ich do udziału w Programie.

§ 4. Wykorzystanie przyznanych nagród

1. Nagrody w postaci 1zł za każde zlecenie, które zasilą konta, można wykorzystywać podczas dokonywania płatności za zakupy na stronie www.epaka.pl.
2. Gratyfikacji nie można przenieść na inne osoby.
3. Uzyskane środki nie mogą być wypłacone. Mogą być jedynie wykorzystane jako płatność za usługi dostępne na platformie www.epaka.pl.

§ 5. Czas trwania Programu

1. Program trwa do odwołania.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Programu będą wykorzystywane do celów realizacji Programu zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z 2002 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie podanych danych do celów marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.).
3. Uczestnicy wyrażają zgodę na dodanie adresu e-mail użytego podczas tworzenia konta na stronie www.epaka.pl do bazy adresów newslettera epaka.pl.
4. Uczestnicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Programie.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące spraw związanych z Programem „Poleć serwis epaka.pl” można zgłaszać na piśmie lub w formie wiadomości e-mail. O zachowaniu terminu wniesienia reklamacji pisemnej decyduje data stempla pocztowego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację oraz datę i miejsce zdarzenia, które dotyczy roszczenia oraz treść żądania.
3. Reklamacje powinny być składane na adres mailowy: bok@epaka.pl lub pisemnie na adres organizatora epaka.pl: ul. Sochacz 16a 21-400 Łuków, z dopiskiem Program „Poleć serwis epaka.pl”.
4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji składający są powiadamiani w formie pisemnej lub jeśli złożyli reklamację wysyłając wiadomość e-mail – w formie wiadomości zwrotnej.
5. Nieuwzględnienie roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego lub upływ terminu, o którym mowa w pkt 1 nie narusza prawa do dochodzenia tych roszczeń na drodze sądowej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu „Poleć serwis epaka.pl” jest dostępny na platformie www.epaka.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o których Uczestnik programu zostanie poinformowany drogą mailową, na adres mailowy, którego użył podczas rejestracji na platformie www.epaka.pl. Zmiana Regulaminu nie może jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników Programu.